



Kundenanfrage:

Reparaturanfrage-Begleitschein

Für Handy, Smartphone oder Tablet-PC

Versandadresse

1. Reparaturanfrage komplett ausfüllen
2. Verpacken: Gerät (mit Akku und Ladegerät)
3. Begleitschein dazu legen
4. Frankieren und verschicken

Diesen Begleitschein zusammen mit dem Gerät einsenden.
Bitte beachten Sie, dass nur **ausreichend frankierte Sendungen** bearbeitet werden.

Geräteinformationen

Marke und Modell

IMEI Nummer

Kaufdatum

Fehlerbeschreibung

Kundendaten

Nachname, Vorname

Straße, Hausnummer

Telefonnummer tagsüber

Handynummer, wo Sie erreichbar sind für evtl. Rückfragen

ggf. Firma

PLZ, Ort

E-Mail

Bitte geben Sie Ihre Tastensperre für die notwendige Reparatur an

Anfrage / Auftrag

Ich möchte einen Kostenvoranschlag bezüglich Reparatur meines oben genannten Gerätes. Die Kosten für die Fehlersuche belaufen sich auf 10,- € zzgl. Transportkosten i.H.v. 7,50€. Sollte ich eine Reparatur des Handys, beauftragen werden diese 10,- € mit den Reparaturkosten verrechnet.

- Ich wünsche eine Datensicherung meines Geräts. Die Kosten für die Datensicherung betragen 35,- €. Der Nutzer bleibt jedoch grundsätzlich für seine Daten verantwortlich. Für Datenverluste kann keine Haftung übernommen werden.

Ich bin einverstanden, dass mein Gerät untersucht wird, um möglichen Defekten festzustellen. Es ist mir bekannt, dass gespeicherte Daten dadurch verloren gehen können. Nach Feststellung der Panne kann ich PSC (Phone Service Center) bekomme ich per E-Mail einen Kostenvoranschlag. Es steht mir frei PSC zu beauftragen, diese zu beseitigen oder nicht. Im übrigen gelten die AGBs von PSC.

Datum, Unterschrift